

Les passagers bloqués obtiennent des transports gratuits vers les attractions d'Abu Dhabi

Abu Dhabi

Posté par: Karim

Publiée le : 24/4/2010 0:54:46

Quelques-uns des 2 500 voyageurs bloqués à Abu Dhabi après avoir manqué leur correspondance en raison de la cendre volcanique qui a bloqué de nombreux vols et fermé de nombreux aéroports en Europe, ont bénéficié de visites gratuites dans les attractions de l'émirat, grâce à l'industrie locale du voyage et du tourisme.

Cette initiative, menée par la Direction du tourisme d'Abu Dhabi (ADTA), a rassemblé des hôtels et Etihad (la compagnie aérienne nationale des Émirats arabes unis, primée par l'industrie) pour organiser des visites guidées de la Grande mosquée du Cheikh Zayed, pour plus de 200 personnes qui séjournaient dans des hôtels de l'île Yas. L'ADTA a fourni des bus pour aller chercher les passagers. D'autres visites ont emmené des familles dans le vaste parc animalier d'Al Ain. En outre, en étroite collaboration avec les parties prenantes de l'industrie, l'ADTA a fourni aux passagers des visites à prix réduits pour « explorer, vivre et participer », avec des tours en kayak dans les mangroves, des Big Bus et des tours en hélicoptère, des expéditions en ballon dirigeable et des tarifs réduits sur quatre des parcours de golf de la capitale émirienne.

Martin Duffy était en transit entre Melbourne et l'Irlande quand sa correspondance a été annulée vendredi dernier. « C'est la première fois que je suis à Abu Dhabi. J'apprécie tellement mon séjour que j'ai envie d'y retourner un semaine complète pour bien visiter les lieux. La Grande mosquée était réellement superbe, très sereine et relaxante, et l'architecture est fantastique. Je n'ai jamais vu de bâtiment comme cela avant. » Matthew Kelly, un Irlandais bloqué samedi matin a dit que ce retard avait été une aubaine, car il lui a permis de découvrir Abu Dhabi.

« Je ne suis jamais allé ici avant. La visite à la mosquée m'a encouragé à y revenir, lorsque j'aurai plus de temps, car il est évident qu'il y a beaucoup de choses à voir et à faire. »

Mark Wilson, professeur du Royaume-Uni, qui était sur un vol Etihad provenant de Kuala Lumpur avant d'être bloqué samedi, a dit que ce geste de l'industrie du tourisme d'Abu Dhabi a permis à beaucoup de passagers de se détendre. « Le personnel d'Etihad a été très professionnel pendant tout ce temps et les habitants d'Abu Dhabi sont très accueillants et généreux et cet accueil superbe m'encourage à y retourner. »

L'ADTA a dit que cette initiative s'appelle la « Promesse d'accueil aux voyageurs ». « Actuellement, nous travaillons avec des partenaires afin de créer des programmes d'escale pour le grand volume de passagers qui transitent par l'aéroport international d'Abu Dhabi, a expliqué Ahmed Hussein, directeur général adjoint de l'ADTA. Ceci est un essai imprévu, mais la réponse a été très encourageante et démontre les possibilités. Nous sommes fiers de notre hospitalité ici. Nous avons ainsi eu la possibilité de rendre plus agréable le séjour d'un grand nombre de passagers bloqués. »

– WAM